

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2025 - 2026

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
1.2 Facultatea	Inginerie Chimica si Protectia Mediului „Cristofor Simionescu”
1.3 Departamentul	Inginerie si Managementul Mediului
1.4 Domeniul de studii	Ingineria Mediului
1.5 Ciclul de studii ¹	Master
1.6. Programul de studii	Master – Managementul mediului

2. Date despre disciplină

2.1.1 Denumirea disciplinei – (în limba română) (în limba engleză, conform Suplimentului la diplomă)	MANAGEMENTUL RELATIILOR INTERPERSONALE MANAGEMENT OF INTERPERSONAL RELATIONSHIPS		
2.1.2. Codul disciplinei	MM IA 607	2.1.3. Categoria formativă	DC
2.2 Titularul/ titularii activităților de curs	S.l.dr.ing. Daniela FIGHIR		
2.3 Titularul/ titularii activităților de aplicații (S, L, P, Pr)	S.l.dr.ing. Daniela FIGHIR		
2.4 Anul de studii ²	II	2.5 Semestrul ³	I
2.6 Tipul de evaluare ⁴	C	2.7 Opționalitate ⁵	

3. Timpul total estimat al activităților zilnice (ore pe semestru)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	3.2 curs	1	3.3a sem.	2	3.3b laborator		3.3c proiect		3.3.d practică
3.4 Total ore din planul de învățământ ⁶	42	3.5 curs	14	3.6a sem.	28	3.6b laborator		3.6c proiect		3.6.d
Distribuția fondului de timp ⁷										Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren										11
Pregătire seminarii/ laboratoare/ proiecte, teme, referate și portofolii										25
Examinări ⁸										2
Alte activități:										
3.7 Total ore studiu individual ⁹	58									
3.8 Total ore pe semestru ¹⁰	100									
3.9 Numărul de credite	4									

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum ¹¹	
4.2 de rezultate ale învățării	

5. Condiții

5.1 de desfășurare a cursului ¹²	Tabla, videoproiector
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului/ proiectului ¹³	Tabla, videoproiector

6. Obiectiv general al disciplinei

Obiectivul principal este să ofere studenților o înțelegere solidă și aplicată a dinamicii relațiilor interpersonale și a comunicării la nivel individual și de grup, evidențiind impactul acestora asupra indivizilor și organizațiilor. Disciplina urmărește dezvoltarea abilităților esențiale de comunicare tehnică și interpersonală, necesare pentru o tranziție eficientă în lumea muncii. Studenții sunt încurajați să-și asume controlul asupra propriei dezvoltări, promovând atât munca în echipă, cât și cea individuală, și își întăresc competențele în luarea deciziilor responsabile. Totodată, cursul pregătește studenții să gestioneze relațiile interpersonale organizaționale prin tehnici moderne de informare și formare, contribuind astfel la succesul și progresul organizațiilor.

7. Rezultatele învățării¹⁴

Cunoștințe	Studentul/ Absolventul: - Explică conceptul de management al relațiilor interpersonale și importanța acestuia în dinamica organizațiilor și comunicarea între indivizi și grupuri. - Compară stilurile de leadership și influența lor asupra managementului relațiilor interpersonale și performanței organizaționale. - Evaluează etapele procesului conflictual și modalitățile de soluționare a conflictelor în context organizațional, inclusiv rolul intervenției terților. - Definește principalele tipologii comportamentale și caracteristicile personalității relevante pentru interacțiunile în cadrul organizațiilor.
Abilități	Studentul/ Absolventul: - Utilizează tehnici eficiente de comunicare și negociere pentru gestionarea conflictelor și dezvoltarea relațiilor pozitive în organizație. - Planifică și organizează activități de gestionare a relațiilor interpersonale, inclusiv selecția și interviurile pentru personal. - Operează cu instrumente de autocunoaștere, precum chestionarul de personalitate Eysenck, pentru dezvoltarea competențelor individuale și de grup. - Evaluează critic dinamica relațiilor conflictuale și relațiilor de cooperare, propunând soluții adaptate pentru îmbunătățirea climatului organizațional. - Propune strategii de manageriere a resurselor comune și a relațiilor interpersonale, folosind jocuri educaționale și studii de caz pentru o învățare aplicată.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/ Absolventul: - respectă principiile, normele și valorile de etică în executarea corectă și la termen a sarcinilor profesionale, prin abordarea unei strategii de muncă riguroase, eficiente și responsabile în luarea deciziilor pentru rezolvarea problemelor; - își asumă responsabilități pentru a contribui la cunoștințele și practicile profesionale și/sau pentru revizuirea performanței strategice a echipelor; - se informează și se documentează permanent în domeniul propriu de activitate prin utilizarea adecvată a metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe durata întregii vieți.

8. Metode de predare

În activitatea de predare vor fi utilizate prelegeri participative și dezbateri pe baza unor prezentări Power Point care vor fi puse la dispoziția studenților. Prezentările conțin imagini și schițe, astfel încât informațiile să fie ușor de înțeles și asimilat. Fiecare curs va debuta cu o scurtă recapitulare a noțiunilor parcurse la cursul anterior.

Metoda de predare este bazată și pe modele de învățare prin descoperire facilitate de explorarea directă și indirectă a realității, dar și pe metode bazate pe acțiune, precum exercițiul, activitățile practice și rezolvarea de probleme.)

9. Conținuturi

9. 1. Curs ¹⁵	Metode de predare	Timp alocat
9.1.1. Managementul Relațiilor Interpersonale: abordare conceptuală, omul organizațional, teorii, postmodernismul.	Prelegere interactivă, Discuții, Explicații	2 ore
9.1.2. Managementul Relațiilor Interpersonale și performanța organizațională: dimensiuni comportamentale ale performanței și abilitățile managerului într-o organizație		4 ore
9.1.3. Managementul Relațiilor Interpersonale. Stiluri de leadership și Managementul Relațiilor Interpersonale.		4 ore
9.1.4. Managementul conflictelor. Conflictele și soluționarea lor în organizație: etapele procesului conflictual, beneficii și riscuri ale intervenției terților. Ghid pentru negociatorii unui conflict. Comunicare organizațională.		4 ore
Bibliografie curs: Fighir Daniela, (2025-2026), Managementul Relațiilor Interpersonale, suport de curs Ioan C.C., (2016), Managementul Relațiilor Interpersonale, Editura Ecozone, Iași (format tipărit). University of Arizona C.A.T.S. Life Skills Program in Partnership with the NCAAA, (2018), Prosocial Behavior/Bystander Intervention Program, StepUP Facilitator Guide, 6th Edition, Online la: https://stepupprogram.org/docs/guides/18_StepUP_Guidebook-Print.pdf . Agabrian Mircea, (2008), Strategii de comunicare eficientă, Editura Institutul European, Iași, Online la: https://bibliotecadesociologie.ro/en/download/agabrian-mircea-2008-strategii-de-comunicare-eficienta-iasi-institutul-european/		

Duck S., (2000), Relațiile Interpersoanale-A Gândi, A Simți, A Interacționa, Iași, Editura Polirom, Online la: https://sociogrii.files.wordpress.com/2014/01/steve-duck-relatiile-interpersonale.pdf. Gay C., Mahoney M., Graves J., (2005), Best practices in employee communication: A study of global challenges and approaches, San Francisco: IABC Research Foundation, Online la: https://instituteofpr.org/best-practices-in-employee-communication/ McShane S., Von Glinow M., (2015), Organizational Behavior: Emerging Knowledge, Global Reality, Seventh Edition, McGraw-Hill Education, e-book, Online la: https://www.academia.edu/8207305/Organizational_Behavior_5th_Edition Vintilă Sergiu, (2001), Negociere și soluționarea conflictelor, Editura ARS DOCENDI, București (format tipărit). Vlăsceanu Mihaela, (2003), Organizații și comportament organizațional, Editura Polirom, Iași, Online la: https://www.academia.edu/44873055/Vdocuments_mx_mihaela_vlasceanu_organizatii_si_comportament_organizational_polirom. William Wilmot, Joyce Hocker, (2010), Interpersonal Conflict, McGraw-Hill Humanities, Social Sciences, e-book, Online at: https://www.mheducation.com/highered/product/interpersonal-conflict-hocker-berry/M9781260836950.html Zlate Mielu, (2004), Tratat de psihologie organizațional – managerială, volumul 1, Editura Polirom, Iași, Online la: https://www.academia.edu/4470926/Tratat_de_Psihologie_Organizational_manageriala_Zlate Tudorel Nicolae, Ion Gherghiță, Diana Gherghiță, (2006), Comunicarea organizațională și managementul situațiilor de criză, București, Editura Ministerului Administrației și Internelor, On line la: http://www.cultura.mai.gov.ro/biblioteca%20virtuala/editura%20mai/comunicare%20organizationala/comunicare%20organizationala%20si%20managementul%20situatiilor%20de%20criza.pdf (accesat septembrie 2023) Suport Curs- Bazele comunicării, On line la: https://dokumen.tips/documents/bazele-comunicarii-1.html (accesat septembrie 2023) Suport Curs – Teorii organizaționale, On line la: https://moodle.fspac.ubbcluj.ro/pluginfile.php/64650/course/overviewfiles/Teorii%20organizationale.pdf?forcedownload=1 (accesat septembrie 2023) Horia Mihai Raboca, Teorie și Comportament Organizațional, Curs Masterat Administrație Publică, Online la: https://www.academia.edu/10130479/Curs_Teorii_Organizational_Master (accesat septembrie 2023) Suport curs - Mediarea și negocierea disputelor și conflictelor în administrația publică, Consiliul Județean Dâmbovița, Proiect “Standarde înalte de cunoștințe și expertiză pentru funcționarii publici, instrument strategic de îmbunătățire durabilă a eficacității organizatorice a administrațiilor locale în județul Dâmbovița”, Online la: https://pdfcoffee.com/suport-curs-mediarea-si-negocierea-disputelor-si-conflictelorpdf-pdf-free.html Panait Gabriela, (2018), Managementul Relațiilor Profesionale - Suport de curs, Editura ”Școala Brăileană”, Online la: https://www.isjbraila.ro/file_comp/resedu/1546815719_Managementul%20relatiilor%20profesionale_Suport%20de%20curs_Panait%20Gabriela.pdf		
9.2a Seminar	Metode de lucru ¹⁶	Observații, timp alocat
Personalitatea și componentele sale. Chestionarul de personalitate EYSENCK/Cine sunt eu-Autocunoaștere		4
Intocmire CV în format Europass/Scrisoare de intenție/ scrisoare de recomandare/Interviul de angajare. Selecția personalului. Simularea unui interviu		4
Comunicare și relații interpersonale. Jocuri pentru cunoaștere-comunicare		4
Tipuri de relații și comportamente în Organizații. Importanța cunoașterii lor pentru Managementul Relațiilor Interpersonale (MRI). Studiu de caz - organizație (societate, asociație, fundație, ONG) ce are ca obiectiv principal acțiuni ce vizează protecția mediului, managementul mediului.	Documentare. Discutii. Explicatii	4
Relații conflictuale și relații de cooperare. Managerierea relațiilor interpersonale în organizație.		4
Studiu de caz - Conflict, putere și acțiuni politice într-o organizație sau echipă de lucru cu exemplificarea unei situații reale de conflict și propunerea de soluții pentru rezolvarea conflictului. Managementul conflictelor.		4
Gestionarea resurselor în comun - Joc educațional privind managementul resurselor naturale. Tipologii comportamentale și percepțiile asupra naturii		4
9.2b Laborator	Metode de lucru ¹⁷	

.....		
9.2c Proiect	Metode de lucru ¹⁸	
Bibliografie aplicații (seminar/ laborator/ proiect): Fighir Daniela, (2025-2026), <i>Suport de prezentare ppt a seminariilor</i> aferente disciplinei Managementul Relațiilor Interpersonale, pentru studenții din cadrul programului de master Managementul Mediului, Facultatea de Inginerie Chimica si Protectia Mediului “Cristofor Simionescu” Nica P., Iftimescu A., (2004), <i>Management, Concepte și Aplicații</i>, Editura Sedcom Libris, Iași, https://www.researchgate.net/publication/264693856_Management_Concepte_si_aplicatii Hedges Patricia, (1999), <i>Personalitate și temperament</i>, Editura Humanitas, Online la: https://kupdf.net/download/62909656-patricia-hedges-personalitate-si-temperament_59f3b235e2b6f5dd5e9bdc4c_pdf Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă, Inovație și Performanță în Dezvoltarea Profesională a Cadrelor Didactice din Mediul Urban - <i>Comunicare în Educație</i>, București 2011, proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013. Bellal Ahmed Bhuiyan, (2016), <i>An overview of game theory and some applications</i>, Philosophy and Progress: Vols. LIX-LX, January-June, July-December, 2016 ISSN 1607-2278 (Print), DOI : http://dx.doi.org/10.3329/pp.v59i1-2.36683. Dalkey N., Helmer O., (1962), <i>An Experimental Application of the Delphi Method to the use of Experts</i>, The RAND Corporation, Santa Monica, California, Online la: https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_memoranda/2009/RM727.1.pdf Greene J.O., Burleson B.R., (2003), <i>Handbook of Communication and Social Interaction Skills</i>, Lawrence Erlbaum Associates Publishers, Online: http://aems.edu.sd/wp-content/uploads/2019/02/Handbook-of-communication-and-social-interaction-skills-PDFDrive.com-.pdf Lum G., (2011), <i>The Negotiation Fieldbook: Simple Strategies to Help You Negotiate Everything</i>, Revised and expanded second edition, McGraw-Hill, New York, 273 pp. Thomas J., (2005), <i>Negotiate to Win. The 21 Rules for Successful Negotiation</i>, HarperCollins, New York, 321 pp. Poundstone W., (1993), <i>Prisoner's Dilemma</i>, Anchor Books, New York, Online at: https://books.google.ro/books/about/Prisoner_s_Dilemma.html?id=JZk2x841s2AC&redir_esc=y Schwartz, Robert F., (2013), Game Theory, the Prisoner’s Dilemma, and the Book of Mormon, <i>BYU Studies Quarterly</i> 52, no. 2: 67–112. http://www.jstor.org/stable/43039911. Cișmaru D.M., (2008), <i>Comunicarea internă în organizații</i>, Editura Tritonic, București, Online la: https://www.academia.edu/9594786/217679704_Comunicarea_Interna_in_Organizatii Pagini web: http://www.jinfotraining.ro/ http://www.myjob.ro/cv-scrisoare-intentie/interviul-de-angajare-41-cele-mai-comune-intrebari-si-cum-raspunzi-la-ele.html https://www.link-academy.com/interviul-de-angajare https://europa.eu/europass/ro/create-europass-cv https://europa.eu/europass/ro/create-europass-cover-letter https://scrisori.info/scrisori-de-recomandare/modele-scrisori-de-recomandare/ www.fwd.aiesec.ro https://www.youtube.com/watch?v=-GUeDISwZ3E (Film documentar HOME - Yann Arthus-Bertrand) http://www.peterrussell.com/Odds/WorldClock.php https://cloudinstitute.org/fish-game (Play The Fish Game: Jocul la pescuit – joc educațional)		

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală (se recomandă să fie în concordanță cu numărul de ore)
----------------	---------------------------	-------------------------	--

				<i>alocat fiecărui tip de activitate)</i>
10.4a Examen/ /Verificare	Completitudinea și corectitudinea cunoștințelor. Coerența logică, fluența, forța de argumentare. Capacitatea de analiză, de interpretare personală, originalitatea, creativitatea. Gradul de asimilare a limbajului de specialitate și capacitatea de comunicare. Capacitatea de a valorifica abilitățile dobândite. Capacitatea de a prelucra datele și problemele enunțate.	- observarea sistematică a studenților (teme individuale/ de echipă - temele trebuie efectuate în săptămâna dintre cursuri, pregătirea unui referat - studiu de caz). - test de evaluare formativ (verificări pe parcursul semestrului). - test de evaluare sumativ (verificare finală).	X	50%
10.4b Seminar	Capacitatea de aplicare în practică a cunoștințelor învățate. Capacitatea de analiză, de interpretare personală, originalitatea, creativitatea.	- participare activă la activități; - test de evaluare.		50%
10.4c Laborator	Activitatea de laborator – Capacitatea de lucru în echipă, Capacitatea de aplicare în practică, în contexte diferite, a cunoștințelor învățate. Capacitatea de analiză, de interpretare personală, originalitatea, creativitatea.	- realizarea fișelor de laborator (toate lucrările de laborator trebuie efectuate, admițându-se recuperarea doar a unei lucrări de laborator restante); - test de evaluare (colocviu de laborator).		
10.4d Proiect	Participarea la activitatea de proiectare, capacitatea de documentare, aplicarea cunoștințelor în activitatea de proiectare.	- efectuarea activității de proiectare; - finalizarea proiectului; - susținerea proiectului.		
10.5 Condiții de promovare				
Rezultatul evaluării finale la o disciplină rezultă prin considerarea punctajelor și ponderilor alocate fiecărei activități din cadrul disciplinei. Se vor acorda note întregi de la 10 la 1, nota 5 certificând dobândirea rezultatelor învățării minimale aferente unei discipline și acordarea creditelor de studii aferente acesteia.				

Data completării: 05.09.2025

Titular/ titulari de curs: Șef lucr.dr.ing. Daniela FIGHIR

Titular/ titulari de aplicații: Șef lucr.dr.ing. Daniela FIGHIR

Data avizării în departament: 05.09.2025

Director de departament, Conf.dr.ing. Brîndușa SLUȘER

Data aprobării în Consiliul Facultății: 08.09.2025

Decan, Prof.dr.ing. Teodor MĂLUȚAN

¹ Licență/ Masterat.

² 1-4 pentru licență, 1-2 pentru masterat.

³ 1-8 pentru licență, 1-4 pentru masterat.

⁴ Examen (E), verificare (V) – din planul de învățământ.

⁵ DOB – disciplină obligatorie, DOP – disciplină opțională, DFA – disciplină facultativă;

⁶ Este egal cu 14 săptămâni x numărul de ore de la punctul 3.1 (similar pentru 3.5, 3.6abc).

⁷ Liniile de mai jos se referă la studiul individual; totalul se completează la punctul 3.7.

⁸ Între 2 și 6 ore. Acestea reprezintă ore didactice și nu se includ în studiul individual.

⁹ Suma valorilor de pe liniile anterioare, care se referă la studiul individual.

¹⁰ Suma dintre numărul de ore de activitate didactică directă (3.4) și numărul de ore de studiu individual (3.7); trebuie să fie egală cu numărul de credite alocate disciplinei (punctul 3.9) x 27 de ore pe credit.

¹¹ Se menționează disciplinele obligatorii a fi promovate anterior sau echivalente.

¹² Tablă, vidoproiector, flipchart, materiale didactice specifice etc.

¹³ Tehnică de calcul, pachete software, standuri experimentale, etc.

¹⁴ Rezultatele învățării prezentate sub formă de cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie specifice disciplinei. Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul 7 din CNC, diferențiate în funcție de tipul de program de studii universitare de masterat. Astfel, în cazul masteratului de cercetare, acestea vor include cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie astfel definite încât să îi permită absolventului să desfășoare activități de cercetare științifică independentă (<https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2025/07/Standarde-specifice-masterat.pdf>).

¹⁵ Titluri de capitole și paragrafe.

¹⁶ Discuții, dezbateri, prezentare și/sau analiză de lucrări, rezolvare de exerciții și probleme.

¹⁷ Demonstrație practică, exercițiu, experiment.

¹⁸ Studiu de caz, demonstrație, exercițiu, analiza erorilor etc.